

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
294497	奈良県	十津川村	町村 I-2

### (1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			55.0%	59.8%
本庁舎の夜間警備			53.3%	90.1%
案内・受付			0.0%	90.3%
電話交換			1.7%	92.9%
公用車運転			48.7%	88.2%
し尿収集			58.3%	97.9%
一般ごみ収集			65.0%	96.5%
学校給食(調理)	○	村職員(調理員)による直営方式とっており、今後は継続し、別の調理委託はしていない。	28.3%	85.3%
学校給食(運搬)			36.7%	90.7%
学校用務員事務			18.3%	94.3%
水道メーター検針			75.0%	99.4%
道路維持補修・清掃等			61.7%	96.4%
ホームヘルパー派遣			68.3%	98.7%
在宅配食サービス			86.7%	99.3%
保健給付・行政保健システム維持			95.0%	99.5%
ホームページ作成・運営	○	担当課の職員が担当しており、今後この予定。	70.0%	87.4%
調査・集計			36.7%	95.6%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
BPRの手法を用いた業務分析		取組状況	
取組状況		業務改革効果	

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
3.3%	0.0%	12.0%	18.5%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				類似団体	
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給付	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
BPRの手法を用いた業務分析		取組状況		業務改革効果							

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
6.7%	0.0%	23.5%	2.6%

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	1	0	0.0%	専任職員が常駐配置されているため	0		12.3%	38.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			0		22.3%	46.7%
プール	1	1	100.0%		0		30.3%	48.5%
海水浴場	0	0			0		12.5%	12.6%
宿泊施設(ホテル、温泉施設等)	1	1	100.0%		0		70.0%	88.2%
保養施設(公衆浴場、湯・山の宿等)	3	3	100.0%		0		54.3%	75.8%
キャンプ場等	0	0			0		51.4%	58.6%
産業情報提供施設	0	0			0		89.2%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		対象施設無し	64.3%
開放型研究施設等	0	0			0		対象施設無し	50.0%
大規模公園	0	0			0		55.8%	41.8%
公営住宅	1	0	0.0%	専任職員が常駐配置されているため	0		0.0%	13.3%
駐車場	4	1	25.0%	専任職員が常駐配置されているため	0		9.8%	38.5%
大規模公園、遊園地等	0	0			0		7.1%	21.7%
図書館	0	0			0		0.0%	17.4%
博物館(歴史館、民俗館、郷土館)	1	0	0.0%	専任職員が常駐配置されているため	1	文化財の運営・管理の必要があり、その専門的な知識のある専任職員がみあたらないため	36.8%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	専任職員が常駐配置されているため	0		9.8%	21.8%
文化会館	0	0			0		0.0%	51.9%
宮内庁、研究所等(青少年の健全育成)	0	0			0		57.1%	46.6%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		66.7%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		37.5%	50.6%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	専任職員が常駐配置されているため	0		28.8%	53.4%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		7.7%	22.6%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉	類似団体
実施済み	自治体クラウド							実施率(類似団体)
	単独クラウド	平成27年度	○	○	○	○	○	単独クラウド
								28.7%
								33.0%
実施予定	自治体クラウド							全国
	単独クラウド							自治体クラウド
								20.7%
								34.3%
検討中	検討状況							
未実施	実施しない理由							

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
策定済み	○	
【参考】		
類似団体	全国(市区町村分)	
策定済み	策定済み	
93.3%	95.0%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務業務の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み	○	作成予定	平成29年度
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
作成済み	作成済み		
8.3%	15.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよりに要請されているが、当該調査の基準日はその前年度の開始時点である。